

Samenvatting van de uitkomsten van de oudervragenlijst in maart / april 2017

Hoe tevreden zijn ouders over onze school ?

Opzet van het onderzoek

Er is een vragenlijst uitgezet onder alle ouders. De vragenlijst maakt onderdeel uit van een instrument dat de kwaliteit van ons onderwijs meet: "Werken Met Kwaliteit" (WMK). Met deze vragenlijst worden 2 jaarlijks ouders bevestigd over onderstaande onderwerpen:

- Kwaliteitszorg
- Aanbod
- Tijd
- Pedagogisch handelen
- Didactisch Handelen
- Afstemming
- Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen
- Schoolklimaat
- Zorg en begeleiding
- Opbrengsten
- Sociale veiligheid
- Incidenten

We communiceren transparant via de website:

- een samenvatting met vervolgbeleid op actiepunten
- de uitkomsten van de vragenlijsten

Respons

Doelgroep	Uitgezet aantal	Respons	
		aantal	%
Ouders	82	47	57

Oorzaken geen 100% deelname:

- ✓ Niet afgeronde inbreng telt niet mee
- ✓ Problemen met inloggen

Resultaten

Scoringswaarden tussen 0-4 (Norm is 3)

Beleidsterrein	GSES	GSOS
Kwaliteitszorg	2,79	2,87
Aanbod	3,23	3,19
Tijd	3,28	3,36
Pedagogisch handelen	3,37	3,39
Didactisch handelen	3,17	3,34
Afstemming	3,28	3,43
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	3,28	3,37
Schoolklimaat	3,15	3,22
Zorg en begeleiding	3,02	3,15
Opbrengsten	3,05	3,22
Sociale veiligheid	3,33	3,30
Incidenten	3,07	3,19
Eindcijfer	3,17	3,04

GSES: gemiddelde score eigen school

GSOS: gemiddelde score andere scholen

Conclusie ouders

82,4 %

Over 61 van de 74 vragen hebben de ouders een positieve mening

17,6 %

13 van de 74 vragen scoorde lager dan de norm. De norm is 3.

- De school vraagt regelmatig of ik tevreden ben over school, scoort 2,17
- De school vraagt mij regelmatig wat ik verwacht van de school, scoort 2,18
- De school informeert mij regelmatig over wat ze willen verbeteren, scoort 2,62
- De ouders spreken positief over de school, scoort 2,93
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan andere culturen, scoort 2,97
- De school besteedt aandacht aan leerlingen die hulp nodig hebben, scoort 2,66
- De school organiseert voldoende activiteiten voor ouders, scoort 2,85
- De school informeert ouders goed over (extra) begeleiding voor hun kind, scoort 2,81
- De school biedt goede hulp bij leer- en /of gedragsproblemen, scoort 2,78
- In geval van extra zorg worden de ouders er goed bij betrokken, scoort 2,82
- De school geeft goede adviezen over hoe ik mijn kind kan helpen, scoort 2,73
- De school geeft inzicht in de eindresultaten van de school(in de schoolgids), scoort 2,81
- Op school wordt ervoor gezorgd, dat mijn zoon/dochter geen last heeft van pesten en treiteren, scoort 2,89

Er is dus een hoge mate van tevredenheid. Dat geeft wederzijds de kans om ons volledig op de ontwikkeling van de kinderen te richten in goede harmonie en samenwerking.

Samen met de MR hebben wij het rapport punt voor punt besproken en de aandachtspunten hieronder geformuleerd.

Kwaliteitszorg

Aanbevelingen en verbeterpunten	
Wat?	Hoe?
De school vraagt regelmatig of ik tevreden ben over de school.	Het is al heel wat jaren gelden dat er een ouder tevredenheid onderzoek is geweest. We moeten dit structureel maken en het uitvoeren om de 2 jaar. De ouders van de MR zijn van mening dat de ouders dit te letterlijk hebben genomen. We kunnen ook eens in de maandbrief vragen of er vragen of opmerkingen zijn, over de school. Opnemen in het jaarplan 2017 – 2018.
De school vraagt mij regelmatig wat ik verwacht van de school.	De ouders van de MR zijn de ouders dit te letterlijk hebben genomen. We kunnen ook eens in de maandbrief vragen of er vragen of opmerkingen zijn, over de school. Opnemen in het jaarplan 2017 – 2018.
De school informeert mij regelmatig over wat ze willen verbeteren.	De ouders van de MR zijn de ouders dit te letterlijk hebben genomen. We kunnen ook eens in de maandbrief vragen of er vragen of opmerkingen zijn, over de school. Opnemen in het jaarplan 2017 – 2018.
De ouders spreken positief over de school	Staat in tegenstrijdt met een vraag eerder, waar de ouders gevraagd wordt over de bekendheid van de school. Dat antwoord was heel positief.

Aanbod

Aanbevelingen en verbeterpunten	
Wat?	Hoe?
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan andere culturen	Hoe lezen de ouders deze vraag en we gaan daar aandacht besteden in de maandbrief

Tijd

Aanbevelingen en verbeterpunten	
Wat?	Hoe?
De school besteedt aandacht aan leerlingen die hulp nodig hebben	Als je geen leerling met zorg hebt weet je het ook niet. Ze doen er wel veel aan . Onwetendheid van de ouders. Hierover een stuk schrijven in de maandbrief. Opnemen in het jaarplan 2017 – 2018 (stukje laten schrijven door de IB'er)

Schoolklimaat

Aanbevelingen en verbeterpunten	
Wat?	Hoe?
De school organiseert voldoende activiteiten voor ouders	Hoe lees je deze vraag was de reactie van de ouders. Denken die dan aan een Bingo of iets anders. Andere zaken worden wel besproken.

	Niet te druk om maken
--	-----------------------

Opbrengsten

Aanbevelingen en verbeterpunten	
Wat?	Hoe?
De school geeft inzicht in de eindresultaten van de school (in de schoolgids)	De eindresultaten van de Cito staan zowel in de schoolgids als in de maandbrief

Incidenten

Aanbevelingen en verbeterpunten	
Wat?	Hoe?
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van pesten en treiteren	Er is een pestprotocol. In de maandbrief vertellen hoe die eruitziet en hoe we daar mee omgaan. Uitleggen in de maandbrief hoe we daar mee omgaan

Zorg en begeleiding

Aanbevelingen en verbeterpunten	
Wat?	Hoe?
De school informeert ouders goed over (extra) begeleiding voor hun kind	Als er extra begeleiding is, wordt dat met de ouders gecommuniceerd. Heb je geen extra zorg nodig voor je kind dan kun je het inderdaad niet weten. Er is afgesproken dat de we onze IB'er een stukje laten schrijven voor in de maandbrief. Opnemen in het jaarplan 2017 – 2018.
De school biedt goede hulp bij leer- en/of gedragsproblemen	Er is afgesproken dat de we onze IB'er een stukje laten schrijven voor in de maandbrief. Voor dat er al problemen zijn wordt er veel gesproken met diverse kinderen. Opnemen in het jaarplan 2017 – 2018.
In geval van extra zorg, worden de ouders er goed bij betrokken	Er is afgesproken dat de we onze IB'er een stukje laten schrijven voor in de maandbrief. Opnemen in het jaarplan 2017 – 2018.
De school geeft goede adviezen over hoe ik mijn kind kan helpen	Er is afgesproken dat de we onze IB'er een stukje laten schrijven voor in de maandbrief. Opnemen in het jaarplan 2017 – 2018.

